Administration – Maintenance données

Administration - maintenance des données

SOMMAIRE

*Cliquez sur les titres pour arriver directement à la page souhaitée

Dénombrement des enregistrements

Lister les doublons

Vérifier le DataDoc

Ré-enregistrer les fichiers .4w7 du dataDoc

Supprimer les images dans les .4w7 du dataDoc

Recalculer intégrité des numéros

Renuméroter messagerie

Renuméroter événements

Regénérer les énumérations

Réindexer

Regénérer une table

Recalculer la table LotNomenclature

Effacer le contenu de la boite d’envoi

Remise à zéro de toutes les données

Dénombrement des enregistrements

Permet d'imprimer un rapport des fiches enregistrées dans LSC, table par table.

Il indique le nombre d'enregistrements trouvés et le compare avec les valeurs distinctes. Il recherche donc les éventuelles fiches qui auraient une même référence interne (idref), censée être unique.

Si une erreur est détectée, le mot "anomalie" s'affiche à droite de la table concernée.

> *Vous pouvez lancer de temps à autre ce contrôle mais ce sera à la hotline de traiter l'éventuel problème retrouvé*

Retour sommaire

Lister les doublons

Suite logique d'un dénombrement des enregistrements. En effet, si des doublons sont trouvés sur ce dernier, cette rubrique permet de les lister…

Permet de rechercher et d'imprimer d'éventuelles fiches en double sur une table donnée. Le nom des tables est donné par la procédure de dénombrement des enregistrements.

Prenons pas exemple une anomalie sur la table des Tiers. Faire un double clic sur l'option et l'écran suivant et proposé :

Sélectionnez la table "TIERS" (elles sont triées par ordre alphabétique)

> *Les tables peuvent avoir deux appellations. Pour les Tiers par exemple, elle peut s'appeler "Identité". Si vous ne trouvez pas dans la liste "Tiers", ouvrez la petite clé et*

c'est le nom "système" des tables qui sera affiché.

Une fois la table choisie, validez … Après une vérification plus ou moins longue en fonction du nombre de fiches contenues dans la table, l 'impression est lancée

Cela signifie que deux fiches identités ont la même référence interne.

Ce cas de figure pourrait arriver si vous touchez à la gestion interne des numéros sans en peser les conséquences….

Par contre, si Lsc ne trouve rien, ce message est affiché : pas de doublon trouvé..

Dans tous les cas, faire appel à la Hotline est indispensable

Retour sommaire

Vérifier le DataDoc

Option réservée aux utilisateurs avertis

L'écran est maintenant divisé en 3 onglets à partir desquels le bouton lancer peut permettre d'analyser soit :

- Vérification de présence des fichiers dans le datadoc,
- Vérification des extensions en fin de fichiers,
- La taille des champs blob dans la table PJ_Document.

(Pour cette dernière option une colonne taille blob est valorisée)

Pour cette dernière option, il est possible de lancer une analyse filtrée par type de document (Images, EML,PDF ou Write), pour tout le datadoc ou pour une sélection stockée de fiches liées au datadoc (comme des événements ou des messageries par exemple)

Une fois les blobs listés, il est possible soit de vérifier la présence du document correspondant au blob dans le DataDoc et s'il n'existe pas de le récréer, soit de l'effacer sans tenter de créer le fichier correspondant dans le DataDoc.

Dans tous les cas, le blob est déchargé de la table PJ_Document pour en libérer la place.

Retour sommaire

Ré-enregistrer les fichiers .4w7 du dataDoc

Conçue essentiellement pour un traitement post-migration et sur des réseaux hétérogènes, cette rubrique permet de rendre compatible des zones de traitement de texte "migrées" sur une plate forme différente de celle du serveur.

Ainsi, si vous avez un serveur sous Windows et un ou plusieurs client(s) Macintosh, les événements ou modèles d'événements en traitement de texte ne seront pas visibles sur les Mac tant que vous n'aurez pas lancé ce traitement sur le serveur.

Retour sommaire

Supprimer les images dans les .4w7 du dataDoc

Réservé à Crypto…

Retour sommaire

Recalculer intégrité des numéros

Cette procédure permet de vérifier tous les prochains numéros internes de fiches (numéros automatiquement affectés par LSC) et de les mettre à jour, si besoin.

De plus, elle effectue un contrôle de l'intégrité de LSC en vérifiant les casquettes systèmes (casquettes oranges)

Retour sommaire

Renuméroter messagerie

Cette option, lancée par un double clic, reprend toutes les fiches « Messagerie » contenues dans le fichier de données pour leur attribuer un nouveau numéro.

Cette option n'a d'intérêt que si votre table « Messagerie » à des numéros internes supérieurs à 1 000 000.

> *A ne pas lancer sans un avis préalable de la hotline.*

Retour sommaire

Renuméroter événements

Cette option permet de réattribuer un IdRef (numéro interne) des événements, notamment ceux possédant un numéro interne supérieur à 1 000 000 (un million).

En effet, tout événement dans ce cas ne permet pas la lecture de la zone de note quand ce dernier est dans l'afficheur.

> *Le mot de passe pour lancer cette option est à nous demander ..*
>
> *Il n'est pas possible de l'utiliser qu'avec un seul utilisateur de connecté.*
>
> *Nous vous déconseillons de l'utiliser sans un avis préalable de notre service hotline.*

Retour sommaire

Regénérer les énumérations

Cette procédure permet de recalculer la valeur des

énumérations à partir du contenu mémorisé sur les différentes fiches. Lorsqu'une valeur existe sur un fichier et qu'elle n'est pas définie dans le combo-box, elle est automatiquement ajoutée au combo-box.

Retour sommaire

Réindexer

Utilitaire permettant la reconstruction des index des fichiers sélectionnés.

- Tout réindexer

Un clic sur cette option permet de « cocher » avec le mot OUI toutes les rubriques de tous les index

- Ne rien réindexer

Fait la manipulation inverse du bouton précédent.

- Valider

Ce bouton lance la ré-indexation des rubriques sélectionnées. Un thermomètre indiquant la progression du traitement.

> *Cette option n'est à utiliser que sur avis du service hotline. Elle est protégée par un mot de passe.*

Regénérer une table

Strictement réservé aux techniciens Crypto…

Retour sommaire

Recalculer la table LotNomenclature

Supprime toutes les fiches "LotNomenclature de type 2" (gestion des lots principaux et secondaires) et les reconstruit pour tous les lots principaux avec un code

regroupement valorisé.

> *A ne lancer qu'après renseignement pris auprès de notre service hotline.*

Retour sommaire

Effacer le contenu de la boite d'envoi

Quand vous envoyez des emails, LSC les stocke dans une boite d'envoi en attendant qu'ils soient traités.

Il se peut, dans de rares cas, qu'une fiche soit bloquée. Cette rubrique permet de vider son contenu.

> *Si des fiches étaient en attente, elles seront affichées dans un post-It afin que vous sachiez ce qui a été supprimé et ….ce qu'il faudra renvoyer !*

Retour sommaire

Remise à zéro de toutes les données

La "RAZ" de l'application ne doit être faite qu'une fois, avant la saisie des données de votre portefeuille.

> *ATTENTION : des données de démonstration se trouvent dans tous les fichiers de données livrés, il est donc indispensable de tout effacer AVANT.*

Les fichiers suivants seront toutefois conservés :

- Paramètres
- Enumérations
- Codes postaux
- Type de casquettes
- Taux de taxe
- Modèle d'événement

- Produits
- En-tête de courriers
- Plan comptable de base
- Codes fiscalités
- Comptes analytiques
- Indices INSEE
- Entités

2 mots de passe sont nécessaires : nous consulter

UN POST IT S'AFFICHE UNE FOIS LE TRAITEMENT TERMINE

Retour sommaire

Maintenance VTI

1ères interventions accessibles à l'utilisateur

MODULE VTI

Maintenant accessible à tous, la maintenance permet, dans certains cas, de régler des problèmes liés au module, sans faire appel à notre assistance.

Cadre "informations"

Vous rappelle :

- Votre référence Pagesimmo
- Le nombre de VTI déjà réalisés
- Le nombre de lots sur lesquels vous avez crée une composition

Cadre “accès au web service”

Permet de vérifier que la liaison entre vos données et notre plateforme EDL fonctionne correctement (ou que les données de login saisies sont bonnes)

Cadre “suppression”

- Composition d’un immeuble

Si vous avez crée une composition pour un immeuble et que vous désirez l’effacer entièrement, cliquez sur cette option puis indiquez le code immeuble à traiter et…Validez.

- Commentaires d’un immeuble

Après sélection, supprime tous les commentaires présents dans la composition de l’immeuble

- Une VTI de LSC seulement

Indiquez le numéro de VTI à supprimer (visible sur la liste de gestion des VTI)

Cadre “retour”

- Retour via Ftp

Permet de forcer le retour d’une VTI présente sur le Cloud.

Cadre “dictionnaire”

- importer le dictionnaire de composition

Donne la possibilité de réimporter un dictionnaire VTI, en ouvrant le fichier .XML présent dans les ressources de LSC (sur le serveur).

Peut être notamment utile lors du passage en V6, si vous avez omis de récupérer le fichier sur l’ancienne version.

Cadre “composition type”

Permet d’importer le dictionnaire des compositions types qui aurait été “oublié” lors du passage sur la nouvelle gestion.

Maintenance EDL

1ères interventions accessibles à l'utilisateur

MODULE EDL

Maintenant accessible à tous, la maintenance permet, dans certains cas, de régler des problèmes liés au module, sans faire appel à notre assistance.

Cadre “informations”

Cadre “accès au web service”

Cadre “suppression”

Cadre “dictionnaire”

Permet d’importer un dictionnaire qui aurait été “oublié” lors du passage sur la nouvelle gestion.

Cadre “composition type”

Permet d’importer le dictionnaire des compositions types qui aurait été “oublié” lors du passage sur la nouvelle gestion.

Je suis un bloc de texte, cliquez sur le bouton \”éditer\” pour me modifier. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur

adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec ullamcorper mattis, pulvinar dapibus leo.

Préférences et administration

Les préférences & Administration sont accessibles à partir du menu paramètres de votre écran d'accueil.

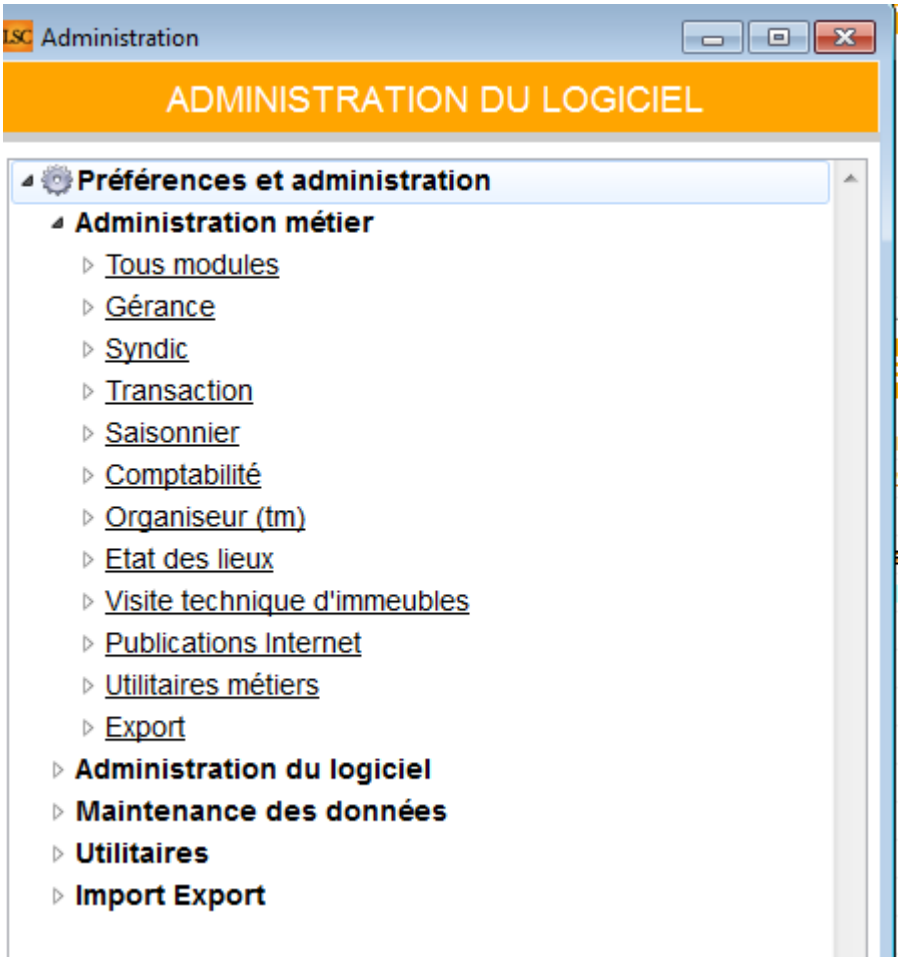


Administration du logiciel

Par défaut, cette fenêtre affiche les menus de l’administration métier déployés et tous les autres ployés.

Seuls les deux premiers menus sont importants pour vous : administration métier et … du logiciel.

Les autres sont réservés à une utilisation plus spécifique, voire avec l’aide d’un technicien Crypto.



Administration métier

Vous y retrouverez tous les modules que vous possédez avec la possibilité pour chacun de les paramétrer à votre convenance

Les utilitaires métiers permettront, quand à eux, un regroupement de certaines fiches

Administration du logiciel

Permet le paramétrage des mots de passe, la gestion des utilisateurs (création, départ, arrivée) et d'autres accès comme les mises à jour du logiciel ou certaines rubriques autorisant la personnalisation de l'affichage de LSC.

Les autres menus : maintenance des

données, utilitaires, import Export

Utilisation avancée et réservée aux personnes averties !!

Le détail de TOUTES ces options est disponible dans notre manuel d’utilisation, partie ADMINISTRATION