Signature électronique avec ESign

Notre partenaire **ESign** est le tiers de confiance, indispensable pour la gestion de signatures électroniques.

Cependant, vous devez avant tout posséder un compte sur le store Crypto (accessible depuis le bouton "LE STORE" sur l'écran d'accueil de LSC)

Une fois votre compte "Store" actif, souscrivez un abonnement chez ESign via le STORE.

	DÉMATÉRI	ALISATION
ESign	Bientôt disponible	Bientöt disponible
Signature électronique ESIGN CONNECT	Dossier locataire en ligne	Assurance
Signature électronique : simplifiez vos contrats!	Louer vite et mieux	L'assurance digitale tout-en-un
Plus d'infos	Plus d'infos	Plus d'infos
Meilleurs prix garantis	Meilleurs prix garantis	Meilleurs prix garantis

SOMMAIRE

Partie I : paramétrage du compte

Partie II : choisir les signataires sur les modèles d'événement à signer

<u>– accès direct</u>

Partie III : placer les signatures (optionnel)

<u>– accès direct</u>

Partie IV : créer un document à signer électroniquement

<u>– accès direct</u>

Partie V : envoyer le document pour signature

<u>– Le signer</u>

Partie VI : récupérer le document signé sur le nuage pour historisation Crypto

<u>– accès direct</u>

Partie I : paramétrer le compte ESign

Accès : écran d'accueil, menu paramètres, préférences et administration, administration métier, Organiseur, configuration organiseur, onglet Signature électronique

K Modification _Parametres		
Organiseur Planning Signature é	électronique	
Compte Signature		
Prestataire Code accès (login)	✓ Signature V2 ESign ~	
Mot de passe	Tester l'accès au service	
Cle API (API Key)	IHaCDDNxN :pSQ3NvUg==	
Modèle à utiliser pour le document signé	**** Signature élec. retour	
-	Annule:	r 🕨 Valider 🦼

Signature V2

Doit être cochée …

Prestataire

Choisissez ESign, et saisissez la clé API de sécurité

Le bouton "Tester l'accès au service" doit vous servir à vérifier que la connexion se fait correctement

Modèle d'événement pour recevoir les documents signés

Afin d'historiser les documents signés électroniquement, vous avez besoin d'un modèle que vous indiquerez à ce niveau.

Dans notre base de démonstration, nous avons crée un modèle nommé ****Signature électronique, de type "courrier".

Si vous ne l'avez pas, demandez-le nous ou … créez le.

Partie II : paramétrer les modèles de courrier qui seront signés électroniquement

Passer par des signatures électroniques doit vous amener à revoir votre façon de gérer les documents dans LSC. En effet, c'est un seul et même document qui sera signé par l'ensemble des personnes concernées. Ainsi, si vous faites un mandat pour une indivision, vous ne créerez qu'un événement au nom de l'indivision plutôt qu'un événement par indivisaire. LSC peut gérer plusieurs signataires par document...

Chaque modèle de courrier possède un onglet "signature électronique" sur lequel vous pourrez cocher le type de personnes concerné par la signature

K Modification ModeleEveneme	nt - 2/15	
Modèle PJ Signature électr	onique	
Paramétrage de collec	te des signataires	
Propriétaire	🔲 Vendeur du lot	Membres du conseil syndical
Indivisaires	🕅 Notaire du vendeur	Président du conseil syndical
Locataire	Acquéreur du lot	🔽 Gérant
Colocataires	Notaire de l'acquéreur	🔲 Tiers de l'événement
Garants		

<u>Choisir les signataires</u>

- Propriétaire (pour mandat par exemple)
- Indivisaires (si vous cochez indivisaires, ne cochez pas "propriétaire".

Il faut donc avoir deux modèles de courrier, un pour les propriétaires "simple" et l'autre pour les indivisaires

- Locataire
- Colocataires (si vous cochez colocataires, ne cochez pas "locataire".

Il faut donc avoir deux modèles de courrier, un pour les locataires "simple" et l'autre pour les colocataires

- Garants
- Vendeur du lot
- Notaire du vendeur
- Acquéreur du lot
- Notaire de l'acquéreur
- Membres du conseil syndical
- Président du conseil syndical
- Tiers de l'événement (si le signataire n'est aucun des types cités précédemment)

Le principe est simple : pour la signature électronique, nous récupérons les adresses emails des types de tiers cochés

• Gérant (c'est à dire …. VOUS)

La récupération du nom ET de l'email fonctionne différemment pour le gérant. Soit vous avez renseigné ces informations dans l'onglet "variables courrier" de l'entité lié à l'événement, soit si elles sont vides, nous récupérons les "variables courrier" de l'administration. S

Si ni les unes, ni les autres n'existent, il vous faudra mettre à jour vos fiches ou renseigner manuellement vos coordonnées avant de l'envoyer pour Signature.

Partie III : faire du placement de signature

<u>Outil de placement des signatures (optionnel) – (à</u> partir de la version 6.0.3)

Par essence, un document signé de façon électronique ne laisse pas apparaître une signature. Cependant, vous avez la possibilité de rendre visible les dites signatures mais si vous optez pour cette option, vous DEVREZ indiquer où elles doivent apparaître sur le document, à l'aide du tableau présent dans cette page..

Lorsque vous avez coché les signataires, vous avez activé la possibilité d'ajouter le type de signataire coché dans le tableau, à l'aide du bouton "+"

Qui signe ?

Exemple pour un modèle de bail : les cases "locataire", "garants" et "gérant" ont été cochées ..



Un clic sur "+" vous montre bien que seuls ces trois types ne sont pas grisés (cf. copie d'écran ci-avant).

Donc, choisir un type ajoute une ligne dans le tableau.. pour une signature. Si vous désirez qu'il signe sur plusieurs pages, il faut alors le choisir …autant de fois que nécessaire

Dans notre exemple, le bail fait trois pages et nous voulons une signature par page …. nous avons donc défini trois lignes par signataire (cf. copie ci-dessous).

Type de signature	Page	Coord. X coin inf. gauche	Coord. Y coin inf. gauche	Coord. X coin sup. droit	Coord. Y coin sup. droit
Locataires					
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
 Garants 					
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
▲ Gérant					
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87

Placement des signatures

Cliquez sur une ligne puis sur le picto 🖉 . Une nouvelle fenêtre vous est proposée

ISC Placement de signature	—
	> Annuler > Valider
Signature :	Locataires
Page :	1
Coord. X coin inf. gauche :	498
Coord. Y coin inf. gauche :	19
Coord. Y coin sup. droit :	575
Coord. X coin sup. droit :	87
 Outil de placement des signatures Récupérer les coordonnées de l'outil d 	de signature

Outil de placement des signatures (disponible à partir de la version 6.0.1, janvier 2019 sous la forme décrite ci-après)

Un clic ouvre dans modèle de courrier dans un navigateur.

A noter sur vous vous trouvez sur la lère page du document. Il faut donc vous rendre sur la dernière si vous ne définissez qu'une seule signature. Sinon, restez sur celle-ci pour la page 1 et vous ferez la même manipulation pour les pages suivantes, après avoir validé la lère page.

Descendez jusqu'à la fin du document pour découvrir un cadre vert que vous devez placer là où la signature sera apposée quand il aura été signé électroniquement.



Le CADRE VERT étant correctement placé, revenez dans LSC et cliquez sur le bouton...

Récupérer les coordonnées de l'outil de signature

le tableau se remplira automatiquement des coordonnées sur la ligne initialement sélectionnée.

Faire de même pour toutes les pages si vous désirez avoir une signature sur plusieurs pages (donc par ajout via le bouton +) puis pour tous les signataires à l'aide du bouton , etc... Validez à l'issue de vos paramétrages..

Partie IV : créer un fichier à signer électroniquement

Pour créer un fichier de signature, vous devez d'abord créer un événement sur un modèle que vous avez paramétré pour être signé électroniquement (bail, mandat, etc…)

Une fois l'événement crée, vous devez, à partir de la liste des événements (F7), l'expédier pour signature.

· Bouton Expédier

Cliquez sur ce dernier et choisissez : "Expédier vers la signature électronique"



Votre événement sera transformé en fichier PDF (et chronoté), et, envoyé dans une nouvelle liste (… des signatures) afin d'être transmis à ESign

Quelques précisions...

 Si une signature existe déjà pour un événement sélectionné, l'événement n'est pas traité, de sorte qu'il ne peut pas y avoir plusieurs fiches signatures pour le même événement.

 Contrôle de cohérence entre les informations de l'événement et les coches du modèle. Si par exemple le lot n'est pas renseigné alors qu'on veut collecter les informations du locataire, l'événement est non traité. A la fin de l'expédition les événements non traités sont listés.

 Si sur le modèle de l'événement aucune boite à cocher de collecte n'est cochée, on utilise l'adresse email de l'interlocuteur et si aucun interlocuteur n'est défini on utilise le tiers correspondant par défaut du tiers de l'événement.

Liste des signatures

Votre fichier de signatures étant maintenant créé, vous pouvez le consulter et le modifier avant de l'envoyer.

Si vous êtes dans le cas d'un document concernant des indivisaires ou colocataires, et si vous voulez afficher les signatures, vous DEVREZ le modifier avant envoi.

La colonne "téléphone" affiche le numéro de portable vers lequel un code de sécurité sera envoyé lors de la signature du document. A noter qu'avec Esign, les numéros doivent obligatoirement commencer par "+" suivi du "code pays" suivi du numéro sans le "0". Donc, pour un numéro en France, nous aurons +33608904xxx

Pour cela, faites un double clic sur la fiche ...

Propriétaire : ALOXE CORTON Denise aloxe@hotmail.fr Gérant : Bundy Al al@gmail.com	
Gérant : Bundy Al al@gmail.com	

Vous pouvez modifier ce qui est affiché …. Nom, Prénom, email et Téléphone.

Emplacement libre (à partir de la version 6.0.7r1, disponible en décembre 2020)

Si vous avez coché "emplacement libre" sur votre modèle de courrier, celui-ci sera affiché et vous devez ajouter Nom, prénom et email

Туре	Nom	Prénom	Email	Téléphone
Locataire :	LOCATAIRE	Tristan	@gmail.com	^
Garant :	LOCATAIRE	Alain	@gmail.com	060
Gérant :	Houi	Miar	to.fr	
Tiers de l'événement :		Elsa	@hotmail.fr	
Emplacement libre :	BUNDY	AI	@hotmail.fr	

Si vous désirez en ajouter d'autres, le bouton "+" à droite du tableau le permet.

La poubelle permet de supprimer les lignes ajoutées à ce niveau, pas celles définies sur le modèle

Voir le document signé

N'est actif qu'une fois le document signé et retourné par le prestataire

Voir les emplacements des signatures

Même principe que le placement des signatures défini dans les modèles d'événements .. Vous pouvez donc, encore à ce niveau, changer l'emplacement des signatures…

Validez à l'issue.

A ce stade, les signatures ont un statut "0" – "A envoyer"

Partie V : envoyer la signature

Via le menu "Actions"

Permet de transmettre le document à signer électroniquement à ESign. Une fois le document réceptionné, un email vous est envoyé pour confirmation de l'envoi.

A ce stade, les signatures ont un statut "1" – "Attente signature"

15/12/2017 JLC Tristan LOCATAIRE Bail lot APT dem	If Locataire : Tristan LOCATAI Garant : Alain LOCATAIRE	18	15/12/2017	289986	1 Attente signature
---	--	----	------------	--------	------------------------

Procédure

Chaque signataire (y compris vous, si vous êtes dans la boucle) reçoit un email lui indiquant qu'il doit signer un document.

Avec ESign, vous pouvez renforcer la sécurité grâce à un paramétrage défini sur le modèle d'événement (avec envoi d'un code secret via un SMS ou non)

ISC Modification ModeleEveneme	ent - 112/474	
Modèle PJ Signature électr	ronique Extranet	
Paramétrage de collec	te des signataires V2	
Propriétaire	🗌 Vendeur du lot	Membres du conseil syndical
Indivisaires	Notaire du vendeur	Président du conseil syndical
Locataire	Acquéreur du lot	Gérant
Colocataires	Notaire de l'acquéreur	Tiers de l'événement
Garants		
Empêcher la validation par	SMS	
NB : les coordonnées sont ind cartésiennes utilisant le repèr	diquées selon le système de coordonnées re orthonormé	

Si vous cochez cette option, seule une vérification sera faite, sans envoi de code secret. Sinon, c'est une double vérification..

Exemple avec code secret par SMS … D'abord, vous recevez un email vous invitant à lancer la procédure de signature d'un document …



Cliquez sur "Accéder aux documents" pour déclencher l'envoi du SMS avec code de sécurité. L'écran suivant est alors présenté

OneSpan <i>Sign</i> Connexion Invité	S'inscrire Connexion invité Pour obtenir de l'aide, appelez 1-855-MYESIGN
Saisir le code envoyé par Benjamin à votre te afin d'accéder en toute sécurité à votre dossier 'Signatu Code accès SMS	éléphone cellulaire via SMS ire du document 146-0000000033-Mandat.pdf'.
S'identifier	

Un nouvel écran de "consentement" sera montré suite à l'identification par code secret ..

OneSpanSign

Bienvenue alainj54@hotmail.fr S'inscrire | Connexion invité Pour obtenir de l'aide, appelez 1-855-MYESIGN

👆 Se désengager 🛛 Ø Refuser 🔻 Langue

Consentement de signature en ligne

 Dot être accepté avant que le processus de signature commente.
 Consentement.

 Ceci est un document de consentement. Vous devez lire ce document et cliquer Accepter.
 Ceci est un document de consentement.

 Consentement de signature en ligne
 Consentement de signature en ligne

 En cliquant sur le bouton « J'accepte » au bas de la page, vous consentez à utiliser les documents et signatures électroniques survice électronique sur tout document à l'aide de ce service électronique crée une obligation juridique au même titre qu'une signature sur document papier.

Le signataire doit également accepter le principe de signature électronique en donnant son consentement sur cette fenêtre. C'est seulement après cette étape que le document à signer sera affiché…



- Il faut parcourir le document et …l'accepter !
- Il est cependant encore possible de se désengager à ce niveau

par l'option présente en bas à gauche.

En acceptant, le message de confirmation ci-dessous s'affiche.



Partie VI : récupérer les signatures du nuage

A partir de la liste des signatures, bouton "Récupérer les signatures du nuage

Les fiches signatures se mettront à jour et prendront :

+ Un Id distant (référence unique)

+ Une date de réception

A ce stade, les signatures ont un statut "2" – "Signé" + une date de réception

04/12/2017	JLC	ALOXE CORTON Denise	Mandat gérance.pdf	Indivisaire : Indivisaire :	ALOXE alainj5 ALOXE CORTO	15	04/12/2017	283897	2 Signé
------------	-----	---------------------	--------------------	--------------------------------	------------------------------	----	------------	--------	------------

D'autre part, le document signé électroniquement est affichable de deux façons :

+ Par un clic maintenu sur la fiche signature

Liste Signature 4 / 10		
🗸 Actions 🛛 🗸	Evenement source	
	Evenement retour	
Date création A Qui	Tiers origine	Nom du

+ Via le menu "aller à", "Evénement retour".

✓ Actions	~	Aller à 🔰 📏 Recherche	er		> Récupé	rer les Signatur
Date création	A Qui	Tiers origine		Nom du docun	nent	
22/01/2019	JLC	Test_signature	Mai	ndat.pdf		Propriétaire : Gérant : Jeff Le
29/04/2019	JLC	/ALOXE CORTON Denise	Mai	ndat.pdf		Propriétaire : Gérant : BUNE
29/04/2019	JLC	/ALOXE CORTON Denise		0-Mandat.pdf		Propriétaire : Gérant : seb
29/04/2019	JLC	/ALOXE CORTON Denise	ма	Aucun document t naat.par	rouvé	Propriétaire : Gérant : JOLI

Liste des signatures v2 -à partir de la version 6.0.3-

La liste de gestion des signatures présente la liste des signatures électroniques, quelque soit leur statut. Est accessible via le menu fichier du module Organiseur (ou par un raccourci).

Nos partenaires YouSign et ESign sont les tiers de confiance, indispensables pour la gestion de signatures

électroniques.

Cependant, vous devez avant tout posséder un compte sur le store Crypto (accessible depuis le bouton "LE STORE" sur l'écran d'accueil de LSC)

A l'issue, vous accéderez à nos partenaires auprès desquels vous souscrirez un abonnement.

SOMMAIRE

Paramétrage du compte Choisir les signataires sur les modèles d'événement à signer

<u>— accès direct</u>

Placer les signatures (optionnel)

<u>— accès direct</u>

Créer un document à signer électroniquement

<u>– accès direct</u>

Envoyer le document pour signature

<u>– le signer avec Yousign</u> <u>– le signer avec E-Sign</u>

Récupérer le document signé sur le nuage pour historisation Crypto

<u>— accès direct</u>

Paramétrer le compte YouSign ou ESign

Accès : écran d'accueil, menu paramètres, préférences et administration, administration métier, Organiseur, configuration organiseur, onglet Signature électronique

K Modification _Parametres		
Organiseur Planning Signature é	ilectronique	
Compte Signature		
Prestataire Code accès (login) Mot de passe Clé API (API Key)	✓ Signature V2 Yousign @gmail.com c7b494 addc9	Tester l'accès au service
Modèle à utiliser pour le document signé	**** Signature élec. retour	
		🕨 Annuler 🕞 Valider 🔡

Signature V2

Doit être cochée ...

Prestataire

Comme évoqué précédemment, choisissez YouSign ou ESign, et saisissez…

- Login, clé de sécurité pour YouSign
- Clé de sécurité pour ESign

Le bouton "Tester l'accès au service" doit vous servir à vérifier que la connexion se fait correctement

Modèle d'événement pour recevoir les documents signés

Afin d'historiser les documents signés électroniquement, vous avez besoin d'un modèle que vous indiquerez à ce niveau.

Dans notre base de démonstration, nous avons crée un modèle nommé ****Signature électronique, de type "courrier".

Si vous ne l'avez pas, demandez-le nous ou … créez le.

Paramétrer les modèles de courrier qui seront signés électroniquement

Passer par des signatures électroniques doit vous amener à revoir votre façon de gérer les documents dans LSC. En effet, c'est un seul et même document qui sera signé par l'ensemble des personnes concernées. Ainsi, si vous faites un mandat pour une indivision, vous ne créerez qu'un événement au nom de l'indivision plutôt qu'un événement par indivisaire. LSC peut gérer plusieurs signataires par document...

Chaque modèle de courrier possède un onglet "signature électronique" sur lequel vous pourrez cocher le type de personnes concerné par la signature

ISC Modification ModeleEvenement - 2/15						
Modèle PJ Signature électronique						
Paramétrage de collec	te des signataires					
Propriétaire	🔲 Vendeur du lot	Membres du conseil syndical				
Indivisaires	🔲 Notaire du vendeur	Président du conseil syndical				
Locataire	🔲 Acquéreur du lot	📝 Gérant				
Colocataires	🔲 Notaire de l'acquéreur	🔲 Tiers de l'événement				
C Garants						

<u>Choisir les signataires</u>

- Propriétaire (pour mandat par exemple)
- Indivisaires (si vous cochez indivisaires, ne cochez pas "propriétaire".

Il faut donc avoir deux modèles de courrier, un pour les propriétaires "simple" et l'autre pour les indivisaires

- Locataire
- Colocataires (si vous cochez colocataires, ne cochez pas "locataire".

Il faut donc avoir deux modèles de courrier, un pour les locataires "simple" et l'autre pour les colocataires

- Garants
- Vendeur du lot
- Notaire du vendeur
- Acquéreur du lot
- Notaire de l'acquéreur
- Membres du conseil syndical
- Président du conseil syndical
- Tiers de l'événement (si le signataire n'est aucun des types cités précédemment)

Le principe est simple : pour la signature électronique, nous récupérons les adresses emails des types de tiers cochés

• Gérant (c'est à dire …. VOUS)

La récupération du nom ET de l'email fonctionne différemment pour le gérant. Soit vous avez renseigné ces informations dans l'onglet "variables courrier" de l'entité lié à l'événement, soit si elles sont vides, nous récupérons les "variables courrier" de l'administration. S

Si ni les unes, ni les autres n'existent, il vous faudra mettre à jour vos fiches ou renseigner manuellement vos coordonnées avant de l'envoyer pour Signature.

Empêcher la validation par SMS

+ Permet d'ignorer la gestion par SMS (à partir de la version 6.0.2)

<u>Outil de placement des signatures (optionnel)</u> <u>– (à partir de la version 6.0.3)</u>

Par essence, un document signé de façon électronique ne laisse pas apparaître une signature. Cependant, vous avez la possibilité de rendre visible les dites signatures mais si vous optez pour cette option, vous DEVREZ indiquer où elles doivent apparaître sur le document, à l'aide du tableau présent dans cette page..

Lorsque vous avez coché les signataires, vous avez activé la possibilité d'ajouter le type de signataire coché dans le tableau, à l'aide du bouton "+"

Qui signe ?

Exemple pour un modèle de bail : les cases "locataire", "garants" et "gérant" ont été cochées ..



Un clic sur "+" vous montre bien que seuls ces trois types ne sont pas grisés (cf. copie d'écran ci-avant).

Donc, choisir un type ajoute une ligne dans le tableau.. pour une signature. Si vous désirez qu'il signe sur plusieurs pages, il faut alors le choisir …autant de fois que nécessaire

Dans notre exemple, le bail fait trois pages et nous voulons une signature par page …. nous avons donc défini trois lignes par signataire (cf. copie ci-dessous).

Type de signature	Page	Coord. X coin inf. gauche	Coord. Y coin inf. gauche	Coord. X coin sup. droit	Coord. Y coin sup. droit
Locataires					
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
 Garants 					
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
▲ Gérant					
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87
	1	498	19	575	87

Placement des signatures

Cliquez sur une ligne puis sur le picto 🛛 🖉 . Une nouvelle fenêtre vous est proposée

Regelerent de signature	—
	> Annuler > Valider
Signature :	Locataires
Page :	1
Coord. X coin inf. gauche :	498
Coord. Y coin inf. gauche :	19
Coord. Y coin sup. droit :	575
Coord. X coin sup. droit :	87
 > Outil de placement des signatures > Récupérer les coordonnées de l'outi 	l de signature

Outil de placement des signatures (disponible à partir de la version 6.0.1, janvier 2019 sous la forme décrite ci-après)

Un clic ouvre dans modèle de courrier dans un navigateur.

A noter sur vous vous trouvez sur la lère page du document. Il faut donc vous rendre sur la dernière si vous ne définissez qu'une seule signature. Sinon, restez sur celleci pour la page 1 et vous ferez la même manipulation pour les pages suivantes, après avoir validé la lère page.

Descendez jusqu'à la fin du document pour découvrir un cadre vert que vous devez placer là où la signature sera apposée quand il aura été signé électroniquement.



Le CADRE VERT étant correctement placé, revenez dans LSC et cliquez sur le bouton...

Récupérer les coordonnées de l'outil de signature

le tableau se remplira automatiquement des coordonnées sur la ligne initialement sélectionnée.

Faire de même pour toutes les pages si vous désirez avoir une signature sur plusieurs pages (donc par ajout via le bouton

+) puis pour tous les signataires à l'aide du bouton etc...

Validez à l'issue de vos paramétrages..

Créer un fichier à signer électroniquement

Pour créer un fichier de signature, vous devez d'abord créer un événement sur un modèle que vous avez paramétré pour être signé électroniquement (bail, mandat, etc...)

Une fois l'événement crée, vous devez, à partir de la liste des événements (F7), l'expédier pour signature.

· Bouton Expédier

Cliquez sur ce dernier et choisissez : "Expédier vers la signature électronique"



Votre événement sera transformé en fichier PDF (et chronoté), et, envoyé dans une nouvelle liste (… des signatures) afin d'être transmis à YouSign ou ESign

Quelques précisions...

 Si une signature existe déjà pour un événement sélectionné, l'événement n'est pas traité, de sorte qu'il ne peut pas y avoir plusieurs fiches signatures pour le même événement.

 Contrôle de cohérence entre les informations de l'événement et les coches du modèle. Si par exemple le lot n'est pas renseigné alors qu'on veut collecter les informations du locataire, l'événement est non traité. A la fin de l'expédition les événements non traités sont listés.

Si sur le modèle de l'événement aucune boite à cocher de

collecte n'est cochée, on utilise l'adresse email de l'interlocuteur et si aucun interlocuteur n'est défini on utilise le tiers correspondant par défaut du tiers de l'événement.

Liste des signatures

Votre fichier de signatures étant maintenant créé, vous pouvez le consulter et le modifier avant de l'envoyer.

Si vous êtes dans le cas d'un document concernant des indivisaires ou colocataires, et si vous voulez afficher les signatures, vous DEVREZ le modifier avant envoi.

La colonne "téléphone" affiche le numéro de portable vers lequel un code de sécurité sera envoyé lors de la signature du document. A noter qu'avec Esign, les numéros doivent obligatoirement commencer par "+" suivi du "code pays" suivi du numéro sans le "0". Donc, pour un numéro en France, nous aurons +33608904xxx

Pour cela, faites un double clic sur la fiche …

Туре	Nom et Prénom	Nom et Prénom	Email	Téléphone	
ropriétaire :	ALOXE CORTON	Denise	aloxe@hotmail.fr		
Gérant :	Bundy	AI	al@gmail.com		
					_
	Voir la document cir	anó			
	Von le document sig	yne			

Vous pouvez modifier ce qui est affiché …. Nom, Prénom, email et Téléphone.

Voir le document signé

N'est actif qu'une fois le document signé et retourné par le prestataire

Voir les emplacements des signatures

Même principe que le placement des signatures défini dans les modèles d'événements .. Vous pouvez donc, encore à ce niveau, changer l'emplacement des signatures...

Validez à l'issue.

A ce stade, les signatures ont un statut "0" – "A envoyer"

Envoyer la signature

Via le menu "Actions"

Permet de transmettre le document à signer électroniquement à YouSign ou ESign. Une fois le document réceptionné, un email vous est envoyé pour confirmation de l'envoi.

A ce stade, les signatures ont un statut "1" – "Attente signature"

15/12/2017	JLC	Tristan LOCATAIRE	Bail lot APT demo.pdf	Locataire : Garant : Alain L	Tristan LOCATAI OCATAIRE	18	15/12/2017	289986	1 Attente signature
------------	-----	-------------------	-----------------------	---------------------------------	-----------------------------	----	------------	--------	------------------------

Procédure avec YOUSIGN

Chaque signataire (y compris vous, si vous êtes dans la boucle) reçoit un email lui indiquant qu'il doit signer un document.

Yousign

Alain JOLY - [REGISTRE DEMO] - Demande de signatures

Un lien sera présent sur le mail, vous amenant sur le site YouSign et vous présentant le document.



En cliquant sur "Signer le document", vous activez un lien qui sera ouvert dans votre navigateur, dans une nouvelle fenêtre.

5				FR 🕶
			Vous allez signer en tant que Denise ALOXE CORTON	
INFOS	ACTIVITÉS	(→ 150% (+)	146-000000028-Mandat pdf	(h) 1/3 (h)
Signature du document la Mandat.pdf Créte le 29/04/2020 D O C UM TOUT IELE	46-00000028- IENT (1) charger ndat.pdf		Enclosed of the Matcherkele Enclosed of the Matcherkele <th></th>	
			de NA Veuillez parcourir tensemble de ce document pour signer tous les documents (us. APRES AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CV TIONS GÉNÉRALES, CLAPRES le mandant	
		REFUSER		SIGNER

Le document peut être parcouru à l'aide du "scroller" ….. Dans un premier temps, la rubrique "Signer" en bas à droite est grisée. Elle sera affichée quand le document aura été entièrement vu.

Un clic sur "signer" affiche l'écran sur lequel vous devrez saisir le code de validation envoyé au même moment sur l'adresse email du signataire..

UN CODE VO	ous a été envoyé $ imes$
Un E-mail a été env Entrez le code reçu pour v EX: 768598 Vous n'avez pas	voyé à alainj54@hotmail.fr ralider légalement votre signature.
Texte	Dessiner
Denise AL(IXE CORTON
Signature électronique l	égale réalisée par Yousign 🕒

Ce nouvel email sera affiché dans la liste de la façon suivante :

Yousign Code de sécurité Yousign Bonjour Denise ALOXE CORTON, Votre code de sécurité pour signer vos documents est le : 049370 N'hésitez pas à vous rendr	14:05
---	-------

Puis, après ouverture, le code sera affiché

Code	code de sécurité Yousign						
()	Vous recevez trop de courriers ? Se désabonner						
Y	Yousign <no-response@yousign.fr> Lun 29/04/2019 14:05 Vous ⊗</no-response@yousign.fr>						
		Bonjour Denise ALOXE CORTON, Votre code de sécurité nour signer vos documents est le :					
		049370					
		N'hésitez pas à vous rendre sur https://yousign.com si vous avez des questions concernant la signature électronique. Cet e-mail a été envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.					
		Powered by Yousign					

Le document peut être signé de deux façons différentes :

- avec votre nom
- en signant à l'aide de la souris, via l'onglet "Dessiner"

Une fois le code "collé" ou recopié, la bouton SIGNER est accessible

UN	CODE VOUS A	ÉTÉ ENVOYÉ				
		í				
Un E-mail a été envoyé à alainj54@hotmail.fr Entrez le code reçu pour valider légalement votre signature.						
	049370	SIGNER				

Une fois le document signé, une fenêtre de confirmation est affichée avec le statut de chacun des signataires …

5			FR 🔻		
nature du document 146-000000028-Mandat.pdf	ACTIVITÉS				
Félicitations, vous venez de signer la procédure.	Denise ALOXE CORTON a signé la procédure le 29/04/2019 - 141450				
ous venez de signer électroniquement des documents avec Yousign. Retrouvez ici les signal ous disposez également d'un canal d'informations vous permettant de suivre les activités de e questions sur la valeur légale des signatures électroniques Yousign ? <u>Consultez cette noge</u> p	taires, les documents ainsi que les éventuelles pièces jointes de la procédure. e la procédure (actions, commentaires.). our en sonoir plus.	8			
	questions sur la voieur regione des signatures exectioniques rousign / <u>Consumer Coste Addre date en Sonor Bate</u>				
SIGNATAIRES (2)	DOCUMENT (1)				
1/2 a signé	<u>TOUT TÉLÉCHARGER</u>				
Denise ALOXE CORTON	(a) 146-000000028-Mandat.pdf	Ţ			
Signe të 2970472019 G 14 n 14					

Quand tous les signataires ont …signé 🗌 , ils reçoivent un dernier email le leur indiquant, avec un lien pour télécharger le document

Yousign

[REGISTRE DEMO] - Signatures terminées

Procédure avec ESign

Pour ESign, le principe est presque le même, mais va également dépendre du paramétrage défini sur le modèle d'événement (avec envoi d'un code secret via un SMS ou non)

K Modification ModeleEvenement - 112/474								
Modèle PJ Signature élec	Modèle PJ Signature électronique Extranet							
Paramétrage de colle	ecte des signataires V2							
	 Vendeur du lot Notaire du vendeur Acquéreur du lot Notaire de l'acquéreur 	 Membres du conseil syndical Président du conseil syndical Gérant Tiers de l'événement 						
Empêcher la validation p NB : les coordonnées sont l cartésiennes utilisant le rep	ar SMS indiquées selon le système de coordonnées ère orthonormé							

Si vous cochez cette option, seule une vérification sera faite, sans envoi de code secret. Sinon, c'est une double vérification..

Exemple avec code secret par SMS … D'abord, vous recevez un email vous invitant à lancer la procédure de signature d'un document …



Merci, L'équipe OneSpan

Cliquez sur "Accéder aux documents" pour déclencher l'envoi du SMS avec code de sécurité. L'écran suivant est alors présenté

OneSpan <i>Sign</i> Connexion Invité	S'inscrire Connexion invité Pour obtenir de l'aide, appelez 1-855-MYESIGN
Saisir le code envoyé par Benjamin à votre tél afin d'accéder en toute sécurité à votre dossier 'Signatur Code accès SMS S'identifier	éphone cellulaire via SMS e du document 146-0000000033-Mandat.pdf'.
Vous souhaitez recevoir un nouveau mot de passe par SMS ? Cliquer i	3.

Un nouvel écran de "consentement" sera montré suite à l'identification par code secret ..



Le signataire doit également accepter le principe de signature électronique en donnant son consentement sur cette fenêtre. C'est seulement après cette étape que le document à signer sera affiché…



Il faut parcourir le document et …l'accepter !

Il est cependant encore possible de se désengager à ce niveau par l'option présente en bas à gauche.

En acceptant, le message de confirmation ci-dessous s'affiche.



Récupérer les signatures du nuage

A partir de la liste des signatures, bouton "Récupérer les signatures du nuage

Les fiches signatures se mettront à jour et prendront :

+ Un Id distant (référence unique)

+ Une date de réception

A ce stade, les signatures ont un statut "2" – "Signé" + une date de réception

04/12/2017	JLC	ALOXE CORTON Denise	Mandat gérance.pdf	Indivisaire : Indivisaire :	ALOXE alainj5 ALOXE CORTO	15	04/12/2017	283897	2 Signé
------------	-----	---------------------	--------------------	--------------------------------	------------------------------	----	------------	--------	------------

D'autre part, le document signé électroniquement est affichable de deux façons :

+ Par un clic maintenu sur la fiche signature

Liste Signature 4	/ 10		
✓ Actions	~	Evenement source	
		Evenement retour	
Date création A	Qui	Tiers origine	Nom du

+ Via le menu "aller à", "Evénement retour".

✓ Actions	~	Aller à 🔰 Recherche	er	Récupérer les Signatur		
Date création	A Qui	Tiers origine	Nom du docu	ment		
22/01/2019	JLC	Test_signature	Mandat.pdf	Propriétaire Gérant : Jef	: fL(
29/04/2019	JLC	/ALOXE CORTON Denise	Mandat.pdf	Propriétaire Gérant : BU	: INE	
29/04/2019	JLC	/ALOXE CORTON Denise	0-Mandat.pdf	Propriétaire Gérant : sel	: b	
29/04/2019	JLC	/ALOXE CORTON Denise	Aucun document mangat.pgr	trouvé Propriétaire Gérant : JOI	: LI	

AR24

AR24 est un partenaire permettant la gestion des LRE à partir de LSC. Pour exploiter pleinement cette fonction, vous devez au préalable ouvrir un compte via notre store : https://store.crypto.fr/fr.

0\ Ouverture d'un compte chez AR24

0.1\ Activation du module AR24 sur le Store Crypto

Accédez directement à notre store pour activer le module AR24 en cliquant sur le lien suivant : https://store.crypto.fr/fr/product/ar24–1011 (<u>Accès direct</u>)

ATTENTION : la documentation ci-après n'est valable qu'à partir de la version 6.0.3 de LSC, disponible à compter du 20 juillet 2019.

0.2\ Inscription sur AR24

Après l'activation du Module AR24, vous recevez des

instructions par email de la part d'AR24 pour créer votre compte. Un représentant AR24 est notifié pour vous contacter et vous accompagner sur la création du compte et la commande du moyen d'authentification obligatoire pour votre identification comme expéditeur de recommandés électronique.

Si vous n'avez pas commander votre moyen d'authentification (clé OTP papier), un représentant AR24 vous contactera pour vous assister dans cette démarche. Le moyen d'authentification vous sera alors adressé par voie postale sous un minimum de 3 jours ouvrés . Votre identité sera vérifiée à la remise du recommandé par le facteur.

Le recommandé contient une clé OTP (une série de caractères en majuscule) à utiliser dans un générateur de code OTP (One Time Password).

Grâce à votre clé OTP et votre générateur de code OTP, vous pouvez générer des codes renouvelables toutes les 30 secondes, sécurisant ainsi votre identification comme expéditeur de LRE. C'est ce code OTP à 6 chiffres qu'il vous faudra saisir dans LSC pour valider vos envois de LRE

0.3\ Mettre en place votre générateur de codes OTP Avec une application

Vous pouvez utiliser votre smartphone pour saisir votre clé OTP et générer le code à 6 chiffres. Pour cela vous aurez besoin de la clé OTP ou du QRCode (code-barres) présent sur le document envoyé par AR24 et de votre smartphone :

Identification via un code OTP

Pour s'identifier, l'envoyeur entre un code généré automatiquement par une application telle que Google Authenticator ou Free OTP. Cette identification est la plus simple à mettre en place via API ne prend que 5 et 10 secondes par envoi



Mise en place L'envoyeur fait une demande de codes OTP à AR24 qui lui enverra par LRAR un document contenant un QR code. Il faudra simplement le scanner via l'application Google Authenticator (disponible sur les stores Apple et Android).



Identification Une fois l'application téléchargée et le QR code scanné, l'envoyeur n'a plus qu'à lancer Google Authenticator et entrer le code dans l'interface (AR24 ou logiciel) pour tous ses envois.

 Téléchargez une application mobile comme Google Authenticator (Télécharger pour Android ou Télécharger pour Apple) ou FreeOTP (Télécharger pour Android ou Télécharger pour Apple) sur votre smartphone

2. Une fois l'application Google Authenticator installée, cliquez sur le bouton Commencer

3. Une nouvelle page apparaît intitulée Ajouter un compte. Choisissez Scanner un code-barres 4. Votre appareil photo se met en marche. Placez alors le code-barres présent sur le document que vous avez reçu dans l'encart rouge qui apparaît à l'écran. 5. Le code-barres est automatiquement détecté et vous voyez alors vos codes à usage unique sur l'écran.

Une fois les étapes ci-dessus effectuées, vous pourrez obtenir un code à usage unique à tout moment via votre smartphone. Ainsi lorsque vous aurez besoin de renseigner un code à usage unique (code OTP à 6 chiffres) sur AR24, il vous suffira d'ouvrir l'application et de taper le code à 6 chiffres qui s'affiche à l'écran. Ce code change toutes les 30 secondes.

Sans application :

AR24 met à votre disposition une URL à partir de laquelle vous pouvez générer des codes OTP. <u>Accès direct</u> (https://otp-client.ar24.fr/)

Il suffit ensuite de saisir la clé OTP envoyée par AR24, cocher (en bas de page) pour mémoriser votre clé puis cliquer sur "Générer" pour obtenir le code OTP à 6 chiffres. Nous recommandons enfin d'ajouter l'adresse de ce site à vos favoris. Un nouveau code OTP sera disponible à chaque visite sur cette page.

Pour plus d'information, accéder au guide AR24 sur l'utilisation de votre clé OTP (identifiant papier) visitez :

https://www.ar24.fr/produits-et-services/les-moyens-diendtific ation/identifiants-papier-otp/ (<u>Accès direct</u>)

En cas de souci, n'hésitez pas à contacter AR24 sur le numéro suivant : <u>08 11 69 05 45</u>

1∖ Paramétrage de LSC

Préalable : posséder le module Organiseur

Fiche utilisateur

Sinon, la gestion s'entend par utilisateur, c'est donc au niveau de chaque fiche "user" que le lien avec AR24 doit être défini.

Accès : menu paramètres, préférences et administration, administration du logiciel, utilisateurs, lister, double cliquez sur la fiche, onglet "préférences".

K Modification_Users - 6/6	• 💌
Identité Autorisations d'accès (1) Autorisations d'accès (2) Préférences Documents Préférence d'affichage	
Est rattaché à	
Code entité COD1 Gérance	
Recoit les messages systèmes adressés au service	
Présentation	
Couleurs sur le planning Image de fond des écrans	
Texte 🗱 Ox0000	
Fond Dx00FFA003	
Choisissez la couleur du texte et du fond dans le plat ning.	
Paramètres visualisation des adresses	
Pays par défaut {PAYS}	
Départ itinéraires	
Décomptes Syndic	
Libellé à utiliser Jeff le Chef Itél : 03 83 65 44 58 - email : jeff@cryptoimmobilier.fr - jeudi et vendre toute la journée	
Décomptes Gérance	
Libellé à utiliser Jeff le Corr - tél : 03 83 65 44 58 - email : jeff@cryptoimmobilier.fr - jeudi et vendredi tour la journée	
Compte AR24	
Identifiant : .s@crypto.fr ********** Autoriser le c	ompte
Précédent	
Annuler Valider	

Dans le cadre "Compte AR24", saisissez votre email et mot de passe obtenus lors de la création de votre compte sur AR24.

A l'issue, cliquez sur "Autoriser le compte" afin d'obtenir le message suivant :



Relevez votre email et cliquez sur le lien envoyé par AR24 pour confirmer la passerelle avec LSC.

O Modification Messagerie - 1/1	
Message pj	
	Emails reçus
> Contenu	
Date : 14/01/2019 à 15:12 De : DEVAR24 <dev-info@ar24.fr> A : < .s@crypto.fr></dev-info@ar24.fr>	
DEV: Demande d'accès de Crypto	
	Bonjour, Vous recevez cet e-mail car Crypto souhaite avoir accès à votre compte AR24 afin que vous puissiez utiliser AR24 depuis son application. Si vous souhaitez autoriser cet accès, veuillez cliquer sur le lien suivant :
AR24 - Lettre recommandée électronique	https://test.ar24.fr/fr/page/acceptrequest/50873-b50731295d140e91f821b5ec8c0f6807 % blent0; L'équipe d'AR24 Tel: 0811 69 0545 - Contact - Certifications - CGU Suiver nos actualités sur Pacebook - Visionnez nos vidéos d'aide sur YouTube

Fiche TIERS

Pour pouvoir envoyer un recommandé LRE, il faut que la personne l'ait consenti préalablement, ce que vous devez indiquer dans la fiche tiers…ou récupérer cette information sur le site de AR24

LSC Modifica	ation Tiers -	1/4							
Identité	Plus Do	ocuments <i>A</i> (G) Pi	opriétaire te	est 🧢 (G) Proprié	taire 8 🛷 (G) Ma	andat inactif :	102 🧢 (S) Copropri	étaire S 001 450	A < >
Ident	tité 🧢								-
Identi	ité 741 (Code ZALOXEC		Mademoiselle		~
Code		EN V		_		OKTONDENISE	Hademobele		
Adre	sse								
'Réside	ence PORT	GRIMAUD'			32. rue du	Septentrion			
8370	<u>0</u> S	T RAPHAEL			{PAYS}		~		
Tél	0458963	3658	J Fax		Madamaia		DTON Desire		<u> </u>
E-mail	alainj54(⊉gmail.com			'Résidence	elle ZALOXE CO e PORT GRIMAL	ID'		
					32, rue du	Septentrion			
LIRI					05700 51	NAFHALL			
0112									
Corre	espondan	ts							
Þ	Genre	Nom		Fonction	Service				
	Monsieur	ALOXE			1	N			
	Mademoisell	ALOXE CORTON							
*	Mademoisel	ALOXE CORTON Deni	se			2			
	Monsieur	ALOXE- Paolo			Gérance				
	Mademoisell	Denise ALOXE			Gérance				
{PRO	VENANCE}	~	Mode d'ex	pédition préféré :					
6000			Courrier	-					
{COD	ESTATIST	QUE} ~	Accord	de consentement H	RE				
Fiche o	<u>réée le</u> 2	1/12/1999	à Adm						×
	6								
ii ()				Imprim	er	Suivant	t 🕨 🕨 Annuler	Valider	

Gestion du consentement

Pour gérer les LRE avec AR24, vous devez préalablement obtenir

le consentement de vos clients. Notre partenaire gère ces consentements. Côté LSC, nous avons ajouté des fonctionnalités permettant de récupérer ces informations et les mettre à jour au niveau de la fiche tiers...

Liste des tiers

A partir de cette liste, le menu Actions s'est enrichie de la rubrique "Consentement LRE", contenant trois sous-rubriques

• Ajouter accord de consentement LRE

Sur une sélection de tiers, mets à jour manuellement la rubrique en cochant la case

LRE	
Accord de co	onsentement
Email	

• Retirer accord de consentement LRE

Décoche la case citée précédemment

• MAJ accord de consentement LRE

Se connecte sur le site de notre partenaire et rapatrie toutes les données inhérentes aux consentements …

Donc, coche la case et mets à jour l'email si nécessaire, décoche la case si votre client a refusé le consentement

LSC Liste Tiers	230 / 230				
✓ Actions	→ Aller à 🔉 Rechercher	> Çr	éer 📏 Historique	Dédoublonner	> Ma
	Ouvrir dans une application	- F			
	Imprimer	>			
C	Sélection	>	Tél	MailBox	
ANN	Trier		0608909998		
	Supprimer				
ANTO	Consentement LRE	>	Ajouter accord de co	Insentement LRE	" -
ASSE	Collecter les e-mails	>	Retirer accord de consentement LRE		
ATRILLON	IBERNA ATRILLON Bernard	_	MAJ accord de cons	entement AR24	

A l'issue du traitement, la liste des tiers impactée est affichée

Liste des événements

Lors de l'envoi des LRE, une vérification est également faite sur le site AR24 et, si besoin, mets à jour LSC des données liées aux consentements (accord ou désaccord)

Liste des AR

A partir de la liste des AR (depuis le module Organiseur), un bouton "Mise à jour des consentements est présent". Il a le même comportement que celui présent depuis la liste des tiers

<mark>sc</mark> Liste des Lettre	es recommand	ées									×
> Recherche	r 📏 Co	> Consulter mes AR en attente de validation OTP > Gérer les moyens de paiement pour mon compte > Mise à jour des consentements							sentements		<u>Aide</u>
Date	Numéro	Туре	Statut	Emetteur	Emetteur email	Destinataire	Destinataire email	Date dépôt	Date d'envoi	Date d'AR	
07/05/2021	9922701	syndic_n	AR	Crypto ALAIN JOLY	alainj54@hotmail.fr	CRYPTO CRYPTO	hotline@crypto.fr		07/05/2021	10/05/2021	^
07/05/2021	9922536	Ire	not_valided	Crypto ALAIN JOLY	alainj54@hotmail.fr	CRYPTO	hotline@crypto.fr				
03/05/2021	9734943	Ire	bounced	Crypto ALAIN JOLY	alainj54@hotmail.fr	CRYPTO CRYPTO	test@crypto.fr	03/05/2021	03/05/2021		
03/05/2021	9734658	Ire	bounced	Crypto ALAIN JOLY	alainj54@hotmail.fr	CRYPTO CRYPTO	test@crypto.fr	03/05/2021	03/05/2021		
03/05/2021	9730035	Ire	bounced	Crypto ALAIN JOLY	alainj54@hotmail.fr	CRYPTO CRYPTO	test@crypto.fr	03/05/2021	03/05/2021		
03/05/2021	9728730	Ire	bounced	Crypto ALAIN JOLY	alainj54@hotmail.fr	CRYPTO CRYPTO	test@crypto.fr	03/05/2021	03/05/2021		

Variable liée

Accès à la variable courrier "AR24_LienConsentement" permettant de générer un lien vers le site permettant à vos interlocuteurs de gérer l'accord de consentement avec notre partenaire. Exemple de lien généré : Cliquez

Envoi des AR

Lors de l'envoi de l'AR, un contrôle est fait sur cette option, affichant l'erreur suivante si l'accord n'a pas été donné



Astuce : vous avez la possibilité de cocher pour consentement une sélection de tiers, via le menu "Actions", rubrique, "Attribuer".

✓ Actions	🗸 Aller à 🔹 🔉 Rechercher	> (Préer	Historique	> Dédoubl	onner	> M;
Cc ***AN(Ouvrir dans une application Imprimer Sélection Trier Supprimer	> >		Tél		MailBox	ſ
*COR	Attribuer	>		Ajouter accord de o	consentement	LRE	
DEM	Collecter les e-mails	>	ŀ	Retirer accord de co	onsentement	LRE	

Lien avec un moyen de paiement — Liste des recommandés

DIPSONIBLE A PARTIR DE LA VERSION 6.0.7 DE LSC

Pour pouvoir envoyer vos recommandés vers AR24, il faut au préalable que vous ayez saisi **SUR LE SITE AR24** au moins un moyen de paiement (voire un par immeuble si vous êtes en syndic). Une fois ces moyens indiqués, il faut les lier aux

entités dans LSC. Pour cela, vous disposez d'une rubrique, à partir de la liste des recommandés, qui vous affiche lesdites entités ET les moyens de paiement retrouvés sur AR24

Passez par l'organiseur, menu fichier, lettre recommandée…

🚾 La Solution Crypto - 6.0.7b22 - Module Organiseur - 19/10/2020 - Jeff - TEST								
ORGANISEUR	Ì							
FICHIERS DE BASE		Identité						
CYCLES		Dossier Séquence d'événement						
STATISTIQUES		Liste de diffusion Signature						
TICKETS		Lettre recommandée						

Une fois sur la liste, cliquez sur "Gérer les moyens de paiements pour mon compte"

Liste des Lettres	C Liste des Lettres recommandées												
> Rechercher	> Co	nsulter mes /	érer les moyer	ns de paiement pour m	on compte								
		1		1									
Date	Numéro	Туре	Statut	Emetteur	Em	etteur email	Destinataire	Destinataire email					
19/10/2020	4709739	Ire	to_valid	Crypto ALAIN .	ali	@hotmail.fr	Alexis LAFITTE	@crypto.fr					
19/10/2020	20 4709242 Ire		/2020 4709242 1		to_valid	Crypto ALAIN .	ali	@hotmail.fr	Bernard ATRILLON	@crypto.fr			
19/10/2020	4709220	Ire	to_valid	Crypto ALAIN .	ali	@hotmail.fr	BROUILLY Alfred	ala @w					

La liste de vos entités va s'afficher….vide dans un ler temps. Il suffit de cliquer sur une ligne pour afficher les moyens de paiement saisis sur AR24 et faire le lien entre ce dernier et l'entité.

LSC Liste des m	oyens de paiement AR24	
		Valider <u>Aide</u>
Entite	Moyen de paiement AR24	Code AR24
C002	TEST (*****3640 - 6/2023)	stripe-47146
G001	test prelevement (*****42 - BANQUE KOLB)	gocardless-18178
S001	TEST (*****3640 - 6/2023)	stripe-47146
G002 L001 S002 S003	TEST (*****3640 - 6/2023) test prelevement (*****42 - BANQUE KOLB)	
		.4

Cette manipulation ne sera à faire qu'une seule fois…sauf si bien sûr le moyen de paiement devait être modifié sur AR24 !

Le paramétrage est terminé !

2\ Création des recommandés

La création des recommandés s'effectue à partir de la liste des événements que vous souhaitez traiter. Ils doivent être chronotés pour lancer les AR.

Sélectionnez vos événements, puis dans le menu "Actions", prenez la dernière rubrique "Envoyer en AR"

Liste Ever	nement 29 / 633								
✓ Act ⁻		- · ·	Créer > Historique	Séparer par mode d'exp.	re 🗸 E	Envoye	r une c	opie 🗸 E	xpédier
	Ouvrir dans une application								
De	Imprimer I	ossier	Identité	Modèle / Sujet	Traitement	Nb PJ	Ехр	Via	h
JLC	Trier		ROLIN Marie ROLIN Marie	*** Tél PB Electrique	2077 16/01/2019	0		Autres	
	Supprimer Dupliquer		ALOXE CORTON Denise	AG Convoc ind. n°09	2078	1		Autres	AG du 04/04/2019
320	Ranger			Convocation AG	16/01/2019				//0 dd 04/04/2010
JLC	Report Publication GED	•	INDIVISION BOURNAC	AG Convoc ind. n°09 Convocation AG	2079 16/01/2019	1		Autres	AG du 04/04/2019
JLC	Attribuer D Contrôle OK		BROUILLY Alfred BROUILLY Alfred	AG Convoc ind. n°09 Convocation AG	2080 16/01/2019	1		Autres	AG du 04/04/2019
JLC	Copier les PJs sur le disque Envoyer en AR		CLIQUOT Mathilde CLIQUOT Mathilde	AG Convoc ind. n°09 Convocation AG	2081 16/01/2019	1		Autres	AG du 04/04/2019

Vos événements sont retraités pour être compatibles avec AR24. Vos zones de traitements de texte sont transformés en PDF et les PJ sont récupérées, quelque soit leur type (mais attention, seul le format A4 est accepté par AR24)

3\ Validation des recommandés

Cette troisième phase consiste à vérifier que les tiers liés aux événements à envoyer possèdent les informations nécessaires à un traitement optimal des données.

Sur la fenêtre de validation, trois types d'envoi sont permis :

• LRE qualifiée - eiDAS - OTP

Did you know ?

+ Le Règlement « eIDAS » n°910/2014 du 23 juillet 2014 a pour ambition d'accroître la confiance dans les transactions électroniques au sein du marché intérieur. Il établit un socle commun pour les interactions électroniques sécurisées entre les citoyens, les entreprises et les autorités publiques.

+ OTP : (de l'anglais one-time password) est un mot de passe qui n'est valable que pour une session ou une transaction. Cela signifie que, si un intrus potentiel parvient à enregistrer un OTP qui était déjà utilisé pour se connecter à un service ou pour effectuer une opération, il ne sera pas en mesure de l'utiliser car il ne sera plus valide. En revanche, les OTP nécessitent des technologies complémentaires afin de s'en servir.

- Avis électronique pour les syndics de copropriété (LRE simplifiée
- LR Papier

1 – LRE qualifiée – eiDAS – OTP

+ Seuls les emails sont contrôlés pour la partie LRE. Par défaut, nous prenons celui du correspondant lié à l'événement puis celui de la fiche tiers si le correspondant ne possède pas d'email.

+ Si des erreurs sont rencontrées, elles sont signalées dans le cadre "Information sur l'envoi". (Cf. chapitre 3 pour de plus amples explications)

+ Vous pouvez accéder au détail par événement car un onglet est crée pour chacun d'eux

🚾 Choix de l'envoi			
LETTRES RECOMMANDEES AR24		> Valider <u>Aide</u>	
TYPE D'ENVOI			
 ○ LRE qualifiée - eiDAS - OTP ● Avis électronique pour les Syndics de copropriété ○ LR Papier (A4 portrait uniquement) 			
INFORMATION SUR L'ENVOI			
Nombre d'AR demandés : Nombre d'événement compatible : Nombre d'événement incompatible :	14 7 7	Accès au récapitulatif des erreurs	
DETAIL PAR EVENEMENT			
YALOXE CORTON Denise : af 2020 ATRILLON Bern	ard : af 2020 BRION Jeannette : af 2	2020 CLIQUOT Mathilde : af 2020 LA < >	
Moyen de paiement : test prelevement (*****42 - BAN Destinataire : YALOXE CORTON Denise Statut du destinataire : particulier Contenu : af 2020 Pièces jointes :	QUE KOLB) gocardless-18178 (Entit Adresse du destinataire	té : S001) a : alainj54@gmail.com	
	Nom	Taille	
-27049-DecompteYALOXECORTONDENISE_1139	256535.pdf	61 Ko	
Information: Evenement compatible pour l'envoi			
			:

2 — Avis électronique (à partir des versions 6.0.9 et 6.2.1)

Les LRE demandent une clé OTP et pour vos clients, nombre de contraintes pour récupérer les documents envoyés. L'avis électronique (ou LRE simplifiée) permet un traitement nettement simplifié…

3 - LR PAPIER

Très important : si vous devez envoyer des documents en format paysage (annexes de syndic par exemple), interrogez AR24 sur

les éventuelles contraintes.

Pour cette partie, c'est l'adresse du destinataire qui est contrôlée …

Vous pouvez accéder au détail par événement car un onglet est crée pour chacun d'eux

Choix de l'envoi				• ×
ETTRES RECOMMANDEES AR24			> Valider	<u>Aide</u>
TYPE D'ENVOI	PARAMETRES D'IMPRESSION			
LRE contractuelle IR Papier	 Impression en noir et blanc Impression en couleur 	Impression Impression	n en recto / verso n en recto uniquement	
INFORMATION SUR L'ENVOI	•			
Nombre d'AR demandés : Nombre d'événement compatible : Nombre d'événement incompatible :	5 0 5	> Accès au re	écapitulatif des erreurs	
DETAIL PAR EVENEMENT ALOXE CORTON Denise : Convocation AG INDIVISION E Destinataire : ALOXE CORTON Denise Statut du destinataire : particulier Contenu : Convocation AG Pièces jointes :	OURNAC : Convocation AG BROUILI Adresse du destinataire : ^{'Ré:} Sep 837	LY Alfred : Convo sidence PORT G otentrion '00 ST RAPHAEL	GRIMAUD' 32, rue du	
Nom			Taille	
3834-Courrier.pdf		5	51 Ko	
3835-~0001-QDN_1999.pdf		6	64 Ko	
Information : Evenement compatible pour l'envoi				

Paramètres d'impression

La partie droite de l'écran vous permet d'indiquer à AR24 comment ils devront traiter vos courriers : en couleur ou en N&B, en recto/verso ou pas.

4\ Traitement des erreurs

Dans le cadre "information sur l'envoi", vous est donné le nombre d'erreurs liées aux événements que vous envoyez à AR24.

INFORMATION SUR L'ENVOI		
Nombre d'AR demandés :	5	
Nombre d'événement compatible :	4	
Nombre d'événement incompatible :	1	Accès au récapitulatif des erreurs
Nombre d'AR demandés : Nombre d'événement compatible : Nombre d'événement incompatible :	5 4 1	Accès au récapitulatif des erreurs

Pour les traiter, cliquez sur "Accès au récapitulatif des erreurs" pour afficher l'écran suivant :

🔀 Choix de l'envoi										
LETTRES RECOMMANDEES AR24 > Lister les événements en err > Recalculer les erreurs > Retour										
LISTE DES ERREURS	N	ombre d'événement incompati	ble: 2							
Emplacement	Con	nmentaire								
Tiers : MEURSAULT Jeannine	Adresse Email incompatible									
Tiers : MEURSAULT Jeannine	Consentement LRE non valide									
Tiers : Pierre PROPRIETAIRE	Consentement LRE non valide									

Le principe est simple : les tiers sont indiqués et la raison pour laquelle ils le sont.

Pour corriger, double cliquez sur la ligne, ce qui ouvrira la fiche tiers et permettra d'apporter la correction demandée.

Lister les événements en erreur

Permet de ré-afficher la liste des événements à partit de laquelle vous avez lancé vos AR, en ne montrant cependant que ceux en erreur.

C Liste E	veneme	nt 2 / 1530								
✓ Actions ✓ Aller à		🗸 Aller à	✓ Aller à > Rechercher > Créer > Historique > Séparer par mode d'exp. > Concli		Conclure 🗸 🗸	Envoyer	opie 🗸	Expédier <u>Aide</u>		
		I	1							
De	A qui	Date / Heure	Service / Imm / Dossier	Identité	Modèle / Sujet	Traitement	Nb	Ехр	Via	
JLC	JLC	18/10/2019 10:52:39	GILBERT Syndic	MEURSAULT Jeannine MEURSAULT Jeannine	AG Convoc ind. n°10 Convocation AG	2901 18/10/2019	0		Autres	AG du 04/04/2017
JLC	JLC	18/10/2019	GILBERT		AG Convoc ind. n°10	2903	0	Q	Autres	AG du 04/04/2017

Recalculer les erreurs

Si vous avez plusieurs lignes à modifier, ce bouton remet à jour la fenêtre au fur et à mesure de vos corrections

Retour

Vous affiche l'écran de validation des courriers.

5\ Envoi à AR24

Données "courriers"

Vous courriers étant maintenant prêts pour l'envoi, validez votre écran ! Une connexion (via webservice) s'établit avec AR24 et enclenche l'envoi des dits documents.

Un thermomètre vous indique la progression de ce traitement. Un message vous confirme (ou infirme) l'envoi des fiches, en détail…



A l'issue, les documents sont transmis à AR24, avec un statut "to_valid", c'est à dire qu'ils doivent encore être validés avec le code de sécurité OPT.

Vous pourrez traiter vos événements en masse, il peut donc être plus confortable (et plus rapide) de le faire en fin de journée….

Envoi des données bancaires

A partir de la version 6.0.5, si l'événement est lié à une entité sur laquelle les données bancaires sont renseignées, elles sont envoyées à AR24. In fine, cela permettra la facturation par entité..

ATTENTION : côté AR24, vous êtes obligé d'ajouter manuellement un mode de paiement par entité avec vos coordonnées bancaires afin que ce lien puisse se faire.

6\ Validation des LRE

La validation est faite à partir de la liste des LRE déjà envoyées, via le menu fichiers de base du module Organiseur, option "lettre recommandée" ou via …un raccourci.

ORGANISEUR	
FICHIERS DE BASE	Identité Evénement
CYCLES	Dossier Séquence d'événement
STATISTIQUES	Liste de diffusion Signature
TICKETS	Lettre recommandée

La liste affichée est le résultat d'un appel fait sur le site de AR24, via un WebService… Depuis cet écran, cliquez sur "Consulter mes AR en attente de validation OTP"

LSC	Liste des Lettres recommandées											
	Rechercher	> Co	nsulter mes	AR en attente	de validation OTP						Aide	
	Date	Numéro	Туре	Statut	Emetteur	Emetteur email	Destinataire	Destinataire email	Date dépôt	Date d'envoi	Date d'AR	
	14/05/2019	14497	Ire	to_valid	Sébastien Champa	champagne.s@cry	Jean LATOUR	1ail.com			<u>^</u>	
	14/05/2019	14496	Ire	to_valid	Sébastien Champa	champagne.s@cry	Alexis LAFITTE	tmail.fr				
	14/05/2019	14495	Ire	to_valid	Sébastien Champa	champagne.s@cry	Mathilde CLIQUOT	@gma				
	14/05/2019	14494	Ire	to_valid	Sébastien Champa	champagne.s@cry	INDIVISION BOUR				E	

Une seconde fenêtre est proposée permettant de cocher les lettres à traiter, en les cochant ….

LSC List	🗵 Liste des Lettres recommandées en attente								
LET	LETTRES RECOMMANDEES AR24 - eiDAS - Attente de valiation OTP > Valider								
	identifiant AR24	Date	Tiers	6	Email				
	8740				^				
	8746			and the growth of the					
	8747			and the generative					
	8748			an magnesser					
	8749			and the generative					
	8750			an magnesses					
	8751				E				
	8752			and a second second second					
	8758								
	14494			aj@crypto.fr					
V	14495			and the strength of the					
V	14496			al @hotmail.fr					
	14497			and the second	-				

NB : la 1ère case à cocher sélectionne tous les éléments.

La validation propose un 3ème écran, permettant la saisie du code OTP

🚾 Liste des Lettres recommandées en 👝 📧					
> Valider	<u>Aide</u>				
VALIDATION PAR CODE OTP					
017299					

Pour cela, il faut lancer l'application préalablement installée sur votre téléphone (Google Authenticator ou Free OTP) ou aller sur l'URL (<u>Accès direct</u>) prévue à cet effet afin d'obtenir le code. Saisissez le et validez...

Si tout se passe bien, le message suivant est affiché …



Les Lettres recommandées sont alors envoyées par email, à partir du site de AR24

7\ Comprendre les statuts de vos LRE

• to_valid

Signifie que vous avez déjà fait parvenir le document à AR24 mais qu'il reste en attente d'une validation par un mot de passe OTP

Waiting

Le code OTP a été validé, la LRE est en attente d'envoi par AR24

Sent

L'email a été envoyé par AR24 à votre correspondant. Les colonnes "date dépôt" et "date envoi" sont renseignées.

Date	Numéro	Туре	Statut	Emetteur	Emetteur email	Destinataire	Destinataire email	Date dépôt	Date d'envoi	Date d'AR
07/10/2019	2068093	Ire	sent	Crypto ALAIN JOLY	alainj54@hotmail.fr	Alfred BROUILLY	alainetvivine.joly@w	07/10/2019	07/10/2019	
07/10/2019	2068089	Ire	sent	Crypto ALAIN JOLY	alainj54@hotmail.fr	Denise ALOXE CO	alainj54@gmail.com	07/10/2019	07/10/2019	

En parallèle, AR24 vous envoie par email les preuves de dépôts.

A AR24	Û	Preuve de dépôt et d'envoi – alainetvivine.joly@wanadoo.fr Alfred BROUILLY 07/10/19 14:58:	14:58
O AR24	다. 막 입 🗊	Preuve de dépôt et d'envoi – alainj54@gmail.com Denise ALOXE CORTON 07/10/19 14:58:38 E	14:58

Vous êtes maintenant en attente de la signature électronique des documents...

Le document a été signé électroniquement. La colonne "date d'AR" affiche la date.

🔀 Liste des Lettres recommandées												
Rechercher Consulter mes AR en attente de validation OTP								Aide				
Date	Numéro	Туре	Statut	Emetteur	Emette	ur email	Destinataire	Destir	nataire email	Date dépôt	Date d'envoi	Date d'AR
14/05/2019	14497	Ire	waiting	Sébastien Champa	ch	s@cry	Jean LATOUR		}gmail.com			
14/05/2019	14496	Ire	to_valid	Sébastien Champa	ch	s@cry	Alexis LAFITTE		≬hotmail.fr			
14/05/2019	14495	Ire	to_valid	Sébastien Champa	ch	s@cry	Mathilde CLIQUOT		ulie@gma			
14/05/2019	14494	Ire	to_valid	Sébastien Champa	ch	s@cry	INDIVISION BOUR	aj@cryp	to.fr			
14/05/2019	14493	Ire	sent	Sébastien Champa	ch	s@cry	Denise ALOXE CO	al	@hotmail.fr	14/05/2019	14/05/2019	

Rechercher

Ce bouton permet d'afficher les recommandés d'autres utilisateurs, sur une plage de dates donnée ET de filtrer les résultats pour limiter le nombre à afficher.

8\ Gestion des LRE par AR24

Email de signature

AR24 envoie à vos destinataires un ler email leur signalant qu'un courrier recommandé électronique leur était envoyé avec une date butoir pour le lire (par exemple pour un email envoyé le 07 octobre 2019, il doit être lu et signé avant le 23 octobre 2019, soit 15 jours)

🔲 🦙 🍃 Lettre Recommandée . 🛛 Denise ALOXE CORTON, vous avez un courrier recommandé à ouvrir avant le 23/10/2019 -

Après ouverture de l'email, un lien sera proposé pour aller le signer



Un de vos contacts vous a fait parvenir un courrier recommandé.

Pour vous simplifier les démarches, il a utilisé le service AR24 dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

Comme pour un courrier recommandé papier, cette notification est anonyme et l'identité de votre expéditeur ne vous sera révélée qu'à la lecture de votre courrier.



AR24 est un prestataire de lettres recommandées électroniques reconnu par l'Etat français. A ce titre le service est présent dans <u>le catalogue des produits qualifiés du ministère de l'intérieur</u> ainsi que sur <u>la liste de confiance de la commission</u> <u>européenne</u>



Après avoir cliqué sur "consulter mon courrier", vous arrivez l'interface de AR24, qui vous guidera ….pas à pas.

COURRIER RECOMMANDÉ

Votre expéditeur cherche à vous faire parvenir un **courrier recommandé** de façon **électronique**. Pour simplifier cette démarche, votre expéditeur utilise **AR24, un achemineur de courrier recommandé électronique qualifié**. En savoir plus sur AR24

Comme pour un recommandé papier, nous devons vérifier que votre identité corresponde à celle indiquée par l'expéditeur : **Denise ALOXE CORTON**. Si le nom présent sur votre pièce d'identité ne correspond pas mais que vous agissez pour le compte de ce destinataire, vous pouvez tout de même procéder à votre identification avec votre pièce d'identité. L'expéditeur sera prévenu et pourra accepter votre demande pour vous donner accès au courrier recommandé.

Afin de consulter votre courrier, veuillez choisir un moyen d'identification :

Le plus adapté pour vous	
Identification visuelle	Certificat RGS**
Identifiez-vous en moins de 2 minutes avec votre pièce d'identité et une caméra	Identifiez-vous avec une clé d'authentification (type clé REAL, RPVA, Certigreffe)
Commencer	Commencer

Après validation de votre identification, une confirmation est affichée. Le courrier a été automatiquement envoyé par email..

Vous avez correctement accusé réception de votre courrier recommandé électronique. Votre expéditeur a automatiquement reçu la preuve de réception.							
Voici le courrier recommandé qu	Voici le courrier recommandé que vous avez reçu. Ce dernier vient également de vous être envoyé par email.						
Informations	nformations						
Expéditeur	Séb .s@crypto.fr						
Destinataire	Denise ALOXE CORTON al @hotmail.fr						
Date et heure	2019-05-14 10:21:24						
Statut	reçu et lu						
Pièces jointes	Ce courrier contient des pièces jointes, cliquez sur les liens ci-dessous pour les télécharger ou télécharger l'ensemble dans une archive :						
	10496-Courrier.pdf 10497.pdf						



A l'attention de : /ALOXE CORTON Denise

Email avec votre document

Après signature, et, si vous n'avez pas téléchargé les documents à ce moment, vous les recevez par email

DEVAR24	DEV: Contenu de votre contenu de votr	ourrier recommandé
DEVAR24 <dev-notification@ar24.fr> Jeu 17/01/2019, 12:05 Vous 🗧</dev-notification@ar24.fr>		5 % →
2 pièces jointes (127 Ko) Télécharger tout	pdf 3835.pdf iout enregistrer dans OneDrive	
	AR24	
Bon Cet Vou	our, e-mail comporte le contenu du courrier électronique avec A/R. s avez bien accusé réception de votre courrier recommandé élec e expéditeur a automatiquement recu la preuve de réception	ctronique.
101	e expedical a automanquement reya la preure de reception.	

9∖ Facturation à partir de AR24

Vous pouvez facturer directement vos copropriétés lors de vos envois de lettres recommandées électroniques. En effet, vous pouvez rentrer autant de moyens de paiement que vous voulez sur la plateforme AR24 puis vous avez la possibilité de sélectionner celui désiré au moment de vos envois de LRE.

MOYENS DE PRÉLÈVEMENT

Récapitulatif de votre consommation

Afficher 10 🗸 éléments								
Numéro de facture 🛛 🗸	Date	¢	Total TTC €	¢	Statut	¢		
Aucune donnée disponible dans le tableau								

Pour cela, rendez-vous sur votre espace AR24. Allez dans "Mon compte">"Facturation" puis cliquez sur "Ajouter un moyen de paiement". On vous proposera alors de rajouter un prélèvement SEPA ou une carte bancaire avec une référence (le nom de la copropriété). Une fois que les coordonnées sont rentrées, cliquez sur "ajouter".

érences ?			
Ref. Dossier		Ref. Client	
înir le moyen de prélèvement ?			
Sélectionnez un moyen de prélèvement	~		
Sélectionnez un moyen de prélèvement			
Copro A (*****4242 - 12/2039)			
Copro B (*****4242 - 12/2025)			

Ensuite, au moment d'envoyer vos LRE, vous pouvez choisir le moyen de paiement désiré dans la section "Références de l'envoi" en bas de page. Sélectionnez le moyen de paiement de la copropriété pour laquelle vous êtes en train de réaliser votre envoi à l'aide de la liste déroulante "Définir le moyen de prélèvement". Puis cliquer sur "envoyer" en bas à droite.

Liste des signatures (jusqu'à la version 6.0.2)

La liste de gestion des signatures présente la liste des signatures électroniques, quelque soit leur statut. Est accessible via le menu fichier du module Organiseur (ou par un raccourci).

Notre partenaire YouSign est le tiers de confiance. Il vous faut avant tout créer un compte auprès d'eux et obtenir login, mot de passe et clé de sécurité qui seront à saisir dans LSC.

Modèle d'événement pour recevoir les documents signés

Afin d'historiser les documents signés électroniquement, vous avez besoin d'un modèle que vous indiquerez dans le paramétrage (chapitre suivant).

Dans notre base de démonstration, nous avons crée un modèle nommé ****Signature électronique, de type "courrier".

Si vous ne l'avez pas, demandez le nous ou … créez le.

Paramétrer le compte YouSign

Accès : écran d'accueil, menu paramètres, préférences et administration, administration métier, Organiseur, configuration organiseur, onglet Signature électronique

Comme évoqué en préambule, vous devez saisir les données de connexion fournies par YouSign.

Modification_Parametres	re électronique	
Compte YouSign		
Code accès (login) Mot de passe	*****	Tester l'accès au service
Clé API (API Key)	i0pd ZQdEOTQvOr iII4eod	
Modèle à utiliser pour le document signé	**** signature electronique	
		► Annuler ► Valider

Les trois premières rubriques servent à cela…Tapez respectivement vos login, mot de passe et clé API

Le bouton "Tester l'accès au service" doit vous servir à vérifier que la connexion se fait correctement

Modèle pour historisation documents signés

Indiquez le modèle préalablement crée (cf. chapitre précédent)

Paramétrer les modèles de courrier qui seront signés électroniquement

Passer par des signatures électroniques doit vous amener à revoir votre façon de gérer les documents dans LSC. En effet, c'est un seul et même document qui sera signé par l'ensemble des personnes concernées. Ainsi, si vous faites un mandat pour une indivision, vous ne créerez qu'un événement au nom de l'indivision plutôt qu'un événement par indivisaire. LSC peut gérer plusieurs signataires par document…

Chaque modèle de courrier possède un onglet "signature

électronique" sur lequel vous pourrez cocher le type de personnes concerné par la signature

L	ISC Modification ModeleEvenement - 2/15								
	Modèle PJ Signature électronique								
	Paramétrage de collecte des s	ignataires							
	Propriétaire	🔲 Vendeur du lot	Membres du conseil syndical						
	Indivisaires	🕅 Notaire du vendeur	Président du conseil syndical						
	Locataire	🕅 Acquéreur du lot	🔽 Gérant						
	Colocataires	🔲 Notaire de l'acquéreur	Tiers de l'événement						
	Garants								

<u>Choisir les signataires</u>

+ Propriétaire (pour mandat par exemple) + Indivisaires + Locataire + Colocataires (pour un bail mais attention à ne pas prendre le même modèle que pour un locataire seul) + Garants + Vendeur du lot + Notaire du vendeur + Acquéreur du lot + Notaire de l'acquéreur + Membres du conseil syndical + Président du conseil syndical

Le principe est simple : pour la signature électronique, nous récupérons les adresses emails des types de tiers cochés

+ Gérant (c'est à dire …. VOUS)

La récupération du nom ET de l'email fonctionne différemment pour le gérant. Soit vous avez renseigné ces informations dans l'onglet "variables courrier" de l'entité lié à l'événement, soit si elles sont vides, nous récupérons les "variables courrier" de l'administration. S

Si ni les unes, ni les autres n'existent, il vous faudra mettre à jour vos fiches ou renseigner manuellement vos coordonnées avant de l'envoyer à YouSign pour Signature.

+ Tiers de l'événement (si le signataire n'est aucun des types

Empêcher la validation par SMS

+ Permet d'ignorer la gestion par SMS (à partir de la version 6.0.2)

Rendre les signatures visibles sur les documents

(option disponible à partir de la version 6.0.1b06)

Par essence, un document signé de façon électronique ne laisse pas apparaître une signature. Cependant, vous avez la possibilité de rendre visible les dites signatures mais si vous optez pour cette option, vous DEVREZ indiquer où elles doivent apparaître sur le document, à l'aide des rubriques en bleu et tableau présents dans la fenêtre.

Lorsque vous avez coché les signataires, une ligne par type s'est ajouté dans le tableau...

Obtenir le gabarit du modèle

Un clic sur ce bouton va permettre de générer vote modèle de courrier en format PDF.

Il faut enregistrer ce fichier sur votre disque dur. Il vous servira à l'étape suivante...

Outil de placement des signatures (disponible à partir de la version 6.0.1, janvier 2019 sous la forme décrite ci-après)

Un clic ouvre dans modèle de courrier dans un navigateur avec des coordonnées en haut à droite.

Descendez jusqu'à la fin du document pour découvrir un cadre vert que vous devez placer là où la signature sera apposée quand il aura été signé électroniquement.



Le CADRE VERT étant correctement placé, cela vous a déterminé des coordonnées cartésiennes en haut à droite de votre document.

Revenez dans LSC et cliquez sur le bouton...

Récupérer les coordonnées de l'outil de signature

le tableau se remplira automatiquement des coordonnées sur la ligne initialement sélectionnée.

Rendre les signatures visible NB : les coordonnées sont ind cartésiennes utilisant le repère	s sur les iquées e orthone	s documents selon le système de coordo ormé	nnées Ré	 Outil de placement des signatures Récupérer les coordonnées de l'outil de signature 				
Type de signature	Page Coord. X coin inf. gauche Co		Coord. Y coin inf. gauche	Coord. X coin sup. droit	Coord. Y coin sup. droit			
Proprietaire	11	331	186	429	225			
Tiers de l'événement	0	0	0	0	0			

Faire de même pour tous les signataires. Donc, cliquez à nouveau sur "outil de placement des signatures", etc…

Validez à l'issue de vos paramétrages..

Créer un fichier à signer électroniquement

Pour créer un fichier de signature, vous devez d'abord créer un événement sur un modèle que vous avez paramétré pour être signé électroniquement (bail, mandat, etc...)

Une fois l'événement crée et chronoté, vous devez, à partir de la liste des événements (F7), l'expédier pour signature.

· Bouton Expédier

Cliquez sur ce dernier et choisissez : "Expédier vers la signature électronique"



Votre événement sera transformé en fichier PDF, et envoyé dans une nouvelle liste (… des signatures) afin d'être transmis à YouSign.

Quelques précisions...

Si une signature existe déjà pour un événement sélectionné,

l'événement n'est pas traité, de sorte qu'il ne peut pas y avoir plusieurs fiches signatures pour le même événement.

 Contrôle de cohérence entre les informations de l'événement et les coches du modèle. Si par exemple le lot n'est pas renseigné alors qu'on veut collecter les informations du locataire, l'événement est non traité. A la fin de l'expédition les événements non traités sont listés.

 Si sur le modèle de l'événement aucune boite à cocher de collecte n'est cochée, on utilise l'adresse email de l'interlocuteur et si aucun interlocuteur n'est défini on utilise le tiers correspondant par défaut du tiers de l'événement.

Liste des signatures

Votre fichier de signatures étant maintenant créé, vous pouvez le consulter et le modifier avant de l'envoyer.

Si vous êtes dans le cas d'un document concernant des indivisaires ou colocataires, et si vous voulez afficher les signatures, vous DEVREZ le modifier avant envoi.

Pour cela, faites un double clic sur la fiche …



Un clic sur les trois petits points permet d'afficher l'écran ci-dessous ET de modifier ou d'ajouter les données signataires

<mark>lsc</mark> S	aisie des signa	itaires								
Þ	iste des sig	nataires								
	Coordonnées									
	Туре	Nom et Prénom		Téléphone		X coin inf. gauche	Y coin inf. gauche	X coin sup. droit	Y coin sup. droit	
С	olocataire :	CONTANT Antoine	contant.a@free.fr			0			0	<u> </u>
С	olocataire :	CONTANT Gisèle	g.contant@orange.fr		0	0	0	0	0	ŵ
										-
		-	· · ·							
		comont dos classitur		NB : les c	oordonnée	s sont indiq	uées seloi	n le systèm	e de coord	lonnées
	Récupérer	les coordonnées de l'	es outil de signature	cartesieni	nes utilisan	r le repere d	onnonorme	9		
	in corporter	tes controllinees de la	setti de signatare				An	nuler		alider

Dans notre exemple, nous avons deux colocataires. Dans le paramétrage de base, nous avons placé la signature pour le type "colocataires" mais comme nous ne savons pas à l'avance le nombre de colocataires concernés par un dossier, c'est à ce niveau qu'il faut marquer l'emplacement des signataires. Comme un emplacement a déjà été déterminé sur le modèle de courrier, il faut en faire un autre .. Pour cela, refaire la même manipulation que pour le modèle (voir chapitre précédent) puis entrer les coordonnées sur le 2ème colocataire (cf. copie d'écran ci-dessus pour résultat)

Validez à l'issue.

A ce stade, les signatures ont un statut "0" – "A envoyer"

Envoyer la signature

Via le menu "Actions"

Permet de transmettre le document à signer électroniquement à YouSign. Une fois le document réceptionné, un email vous est envoyé pour confirmation de l'envoi.

A ce stade, les signatures ont un statut "1" – "Attente signature"

45/40/0047		Bail lot APT demo.pdf	Locataire :	Tristan LOCATAI	40	45/40/0047	000000	1
15/12/2017 JL	C Instan LOCATAIRE		Garant : Alain LOCATAIRE	18	15/12/2017	289980	Attente signature	

Chaque signataire (y compris vous, si vous êtes dans la boucle) reçoit un email lui indiquant qu'il doit signer un document.

Yousign

Alain JOLY - [REGISTRE DEMO] - Demande de signatures

Un lien sera présent sur le mail, vous amenant sur le site YouSign et vous présentant le document.

Le document peut être signé de trois façons différentes :

- avec votre nom
- en signant à l'aide de la souris
- en important votre signature

A vous de choisir votre préférence. Ensuite, cliquez sur "signer le document"

Pour être sûr que c'est bien vous, YouSign vous envoie en temps réel un 2ème email contenant un code secret, qui permettra la validation

Yousign

[Yousign] Code d'authentification •

Notez ce code ou copiez le pour le saisir ou le coller sur le site de YouSign. Validez la signature

Quand tous les signataires ont …signé [], ils reçoivent un dernier email le leur indiquant, avec un lien pour télécharger le document

Yousign

Récupérer les signatures du nuage

Via le menu "Actions"

Les fiches signatures se mettront à jour et prendront :

+ Un Id YouSign (référence unique)

+ Une date de réception

A ce stade, les signatures ont un statut "2" – "Signé" + une date de réception

04/12/2017	JLC	ALOXE CORTON Denise	Mandat gérance.pdf	Indivisaire : Indivisaire :	ALOXE alainj5 ALOXE CORTO	15	04/12/2017	283897	2 Signé
------------	-----	---------------------	--------------------	--------------------------------	------------------------------	----	------------	--------	------------

D'autre part, elle sera liée au document signé électroniquement, affichable de deux façons :

+ Par un clic maintenu sur la fiche signature

+ Via le menu "aller à", "Evénement retour".