

Clickmeeting via bureau à distance

Si vous rencontrez des problèmes de caméra et/ou de son lors d'une ag-connect, veuillez suivre la procédure ci-dessous

1\ Paramétrage de la vidéo

Dans les propriétés de la connexion bureau à distance, cliquez sur « Afficher les options », puis « Ressources locales » puis « Autres » (dans « Ressources et périphériques locaux »), et vérifiez que la Webcam est cochée.

1\ Paramétrage du son

Dans les propriétés de la connexion bureau à distance, cliquez sur « Afficher les options », puis « Ressources locales » puis « Paramètres » (dans « Sortie audio de l'ordinateur distant »), et vérifiez que l'option « Lire sur cet ordinateur » est cochée.