Clickmeeting via bureau à distance

Si vous rencontrez des problèmes de caméra et/ou de son lors d'une ag-connect, veuillez suivre la procédure ci-dessous

1\ Paramétrage de la vidéo

Dans les propriétés de la connexion bureau à distance, cliquez sur “Afficher les options”, puis “Ressources locales” puis “Autres” (dans “Ressources et périphériques locaux”), et vérifiez que la Webcam est cochée.

1\ Paramétrage du son

Dans les propriétés de la connexion bureau à distance, cliquez sur “Afficher les options”, puis “Ressources locales” puis “Paramètres” (dans “Sortie audio de l’ordinateur distant”), et vérifiez que l’option “Lire sur cet ordinateur” est cochée.