

# Clickmeeting via bureau à distance

Si vous rencontrez des problèmes de caméra et/ou de son lors d'une ag-connect, veuillez suivre la procédure ci-dessous

## 1\ Paramétrage de la vidéo

Dans les propriétés de la connexion bureau à distance, cliquez sur "Afficher les options", puis "Ressources locales" puis "Autres" (dans "Ressources et périphériques locaux"), et vérifiez que la Webcam est cochée.

## 1\ Paramétrage du son

Dans les propriétés de la connexion bureau à distance, cliquez sur "Afficher les options", puis "Ressources locales" puis "Paramètres" (dans "Sortie audio de l'ordinateur distant"), et vérifiez que l'option "Lire sur cet ordinateur" est cochée.